



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

LIETUVOS RESPUBLIKOS
VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija
2020-03-24 Nr. G-3269

Parko g. 3-7, 11203 Vilnius. Lietuva
Tel: +370 611 35509
El. paštas: info@lvoa.lt
WWW: www.lvoa.lt

Lietuvos Respublikos Vyriausybei
Gedimino pr. 11, LT-01103 Vilnius
Lietuvos Respublika

Vilnius, 2020 03 24
Nr. 20200324/1

Kopijos:

Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijai

Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai

Dėl vartotojų teisių gynimo turizmo srityje

Šiuo metu ES valstybės imasi drastiškų priemonių siekdamos sulaikyti koronaviruso plitimą – uždaromos sienos, skelbiamas karantinas, ribojamas asmenų judėjimas. Tokia situacija skausmingai palietė įvairias verslo šakas, tarp jų – ir turizmo sektorių. Siekdami sumažinti nuostolius, Europos Komisija ir ES valstybių narių vyriausybės imasi įvairių iniciatyvų: pavyzdžiui, parengtos rekomendacijos vartotojams nenutraukti sutarčių su kelionių organizatoriais (toliau – KO) ir reikalauti grąžinti sumokėtus pinigus, bet pasinaudoti galimybe perkelti kelionę (t.y., priimti KO siūlomą „vaučerį“ – kuponą).

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas (toliau – Aljansas, arba LVOA) supranta iššūkius, su kuriais susiduria turizmo sektorius. Pritariame Vyriausybės siekiui ieškoti kelių, kaip šiomis aplinkybėmis galima būtų geriau apginti ir vartotojų, ir turizmo verslo interesus. Tačiau pabrėžiame, kad pastarasis interesas – užtikrinti turizmo verslo modelio tęstinumą – negali būti įgyvendinamas vartotojų sąskaita.

Todėl **nepritariame** Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos parengtiems Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.750 ir 6.751 straipsnių pakeitimo įstatymo ir Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo Nr. VIII-667 2 ir 15 straipsnių pakeitimo įstatymo projektams.

Vyriausybės pozicija turi remtis vartotojų teisių gynimo prioritetu. Raginame atsižvelgti į vartotojų, kurie krizės metu patirs finansinių nuostolių, padėtį. Pagal ES teisės aktus, jei kelionių paketai atšaukiami dėl „ypatingų aplinkybių“, vartotojai gali reikalauti grąžinti kelionės išlaidas. Kompensacija turi būti sumokėta per 14 dienų.

Atsižvelgiant į susidariusią situaciją LVOA siekia, kad vartotojai turėtų pasirinkimą. Jei pinigai, sumokėti už atšauktą kelionę, šiuo metu vartotojui yra gyvybiškai svarbūs, jis turi teisę juos atgauti kaip numatyta. Kitu atveju vartotojas gali svarstyti galimybę pasinaudoti KO išduotu kuponu ir perkelti kelionę vėlesniam laikui.

Aljansas atkreipia dėmesį, kad prieš KO siūlant vartotojams kuponus, turi būti įgyvendintos svarbios sąlygos, tokios kaip:

- KO turi vartotojui suteikti išsamią informaciją apie galimybę pasirinkti: arba pasinaudoti kuponais, arba susigrąžinti sumokėtus pinigus (tiksliai nurodant, kaip tai galima padaryti);
- kupono galiojimo laikotarpis turi būti pakankamai ilgas (pavyzdžiui, ne mažiau kaip 18 mėnesių);
- KO bankroto atveju valstybė turi garantuoti vartotojų patirtos žalos atlyginimą.

Pagarbiai,

Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso Prezidentė

R. Jokubauskas, tel. 8-611-82254, rytis.jokubauskas@lvoa.lt

Dr. Eglė Kybartienė

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas – vartotojų interesus ginanti ir atstovaujanti organizacija, jungianti 10 Lietuvos vartotojų asociacijų. Vieninteliai Lietuvoje esame Europos vartotojų organizacijos BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) nariais (nuo 2013 m.). Organizacijos identifikacinis numeris Europos Sąjungos Skaidrumo registre: 506497923503-90.

LVOA

Parko g. 3-7
11203 Vilnius. Lietuva

Tel: +370 611 35509
El. paštas: info@lvoa.lt
www.lvoa.lt

Kodas: 302868831

IBAN LT82 3500 0100 0280 2924

Bankas: Paysera LT. SWIFT: EVIULT21XXX